

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GERÊNCIA DE ENGENHARIA, MANUTENÇÃO, SUSTENTABILIDADE E SESMT

COORDENAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO

AEROPORTO JOAQUIM DE AZEVEDO MANCEBO – SBME

ANO BASE: 2022

MACAÉ/RJ

FEVEREIRO/2023

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

Revisão	Data	Descrição da atualização
00	06/02/2023	Emissão inicial – ano base 2022

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS	4
2. OBJETIVO	4
3. HISTÓRICO	5
4. ESTATÍSTICA DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS	5
5. GESTÃO CGRA	8
6. A SITUAÇÃO DO PZR NOS MUNICÍPIOS ABRANGIDOS	9
6.1 Quanto a sua incorporação pelas leis municipais.....	9
6.2 Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	10
6.3 Quanto as ações de fiscalização	10
7. DIVULGAÇÃO EM SÍTIO ELETRÔNICO ESPECÍFICO	10
8. CONCLUSÃO	11
9. ANEXOS	13

FIGURAS

Figura 1: Fluxo de Acompanhamento da Ouvidoria	6
Figura 2: Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBME.....	7

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Razão Social: Aeroportos do Sudeste do Brasil S.A

CNPJ: 33.402.939/0002-12

Nome Fantasia: Macaé Airport

Código IATA: MEA

Código ICAO: SBME

Geoposicionamento: 22°20'33.98"S / 41°45'56.73"O

Endereço: Estrada Hildebrando Alves Barbosa, s/n - Macaé, RJ

CEP: 27963-840

Telefone: (27) 2772-5178

Home page: <https://macae-airport.com/>

Operador Aeródromo: Fabio Marques da Silva

Telefone: (48) 3331-4082

Celular: (48) 9 9171-2346

E-mail: fabio.marques@zurichairportbrasil.com

Cargo/Função: Diretor de Operações

Coordenação de Sustentabilidade: Karen Airy Shigueno

Telefone: (48) 3331-4280

Celular: (48) 9 9623-6720

E-mail: karen.shigueno@zurichairportbrasil.com

Cargo/Função: Coordenadora de Sustentabilidade

2. OBJETIVO

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022 no Aeroporto de Macaé/RJ, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, Emd. 3 da ANAC.

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

3. HISTÓRICO

Em fevereiro de 2020, a Aeroportos do Sudeste do Brasil S.A, concessionária de serviços públicos responsável pela ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária do Aeroporto de Macaé – Joaquim de Azevedo Mancebo, institui a Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA (**Anexo I**), visando estruturar a gestão do ruído aeronáutico junto às comunidades interna e externa do Aeroporto, buscando a mitigação no entorno do Aeroporto, dentre outras atividades, conforme estabelecido no Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161.

Em 2022, a Concessionária encaminha para a ANAC a atualização da composição da CGRA (**Anexo II**).

As atividades desenvolvidas pela CGRA no ano base 2022 são apresentadas no presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico, o qual trata das ações desenvolvidas pela CGRA em relação a gestão do ruído aeronáutico do Aeroporto de Macaé – Joaquim de Azevedo Mancebo.

4. ESTATÍSTICA DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre as atividades do Aeroporto.

O Aeroporto de Macaé possui em seu respectivo sítio eletrônico o canal de registro de manifestações aos usuários, denominado Ouvidoria, atendendo o contrato de concessão firmado com ANAC (Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2019). Contratualmente, deve ser apresentado em sítio eletrônico o canal de comunicação e disponibilizado o número de protocolo efetuado, para que o usuário possa receber e acompanhar o processo de tratativa da manifestação registrada.

Sendo assim, é possível afirmar que os usuários que registram manifestações, podem acompanhar o processo de tratativa feita pelos ouvidores, como segue abaixo.

a) Recebimento de mensagens no e-mail cadastrado e que, figuram entre: (i) envio de protocolo; (ii) protocolo em andamento e, (iii) protocolo finalizado, onde:

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

- (i) refere-se a uma mensagem padrão, enviada pelo sistema, com o número de protocolo;
- (ii) refere-se as mensagens sobre andamento do processo, enviadas pelo Time de Ouvidores e, que podem figurar entre solicitações de informações adicionais sobre o evento;
- (iii) refere-se a mensagem com a conclusão do processo, seja mensagem de deferimento e indeferimento da solicitação, esclarecimentos sobre os fatos, entre outros posicionamentos que sejam oportunos.

A Figura 2 seguir apresenta o Fluxo de Acompanhamento da Ouvidoria estabelecido pelo grupo Zurich Airport Brasil para os aeroportos onde opera.

Figura 1: Fluxo de Acompanhamento da Ouvidoria

**Fluxo de acompanhamento de processos da Ouvidoria
Zurich Airport Brasil**

Figura I – simulação da visão de como o manifestante recebe a mensagem inicial de protocolo efetuado com sucesso

Envio de protocolo

Ouvidoria Zurich Airport Brasil

Para Caroline Carlos de Souza Bessa dos Santos

Inicie sua resposta a todos com: Ok, fico no aguardo. Não sei do que se trata. Ok. Comentários

Olá,

Somos gratos pelo seu contato! Seu número de Protocolo é: **VIX20234577**

Atentamente

Ouvidoria

Figura II – simulação da visão de como o manifestante recebe as mensagens de andamento do protocolo efetuado

Acompanhamento de Protocolo

Ouvidoria Zurich Airport Brasil

Para Caroline Carlos de Souza Bessa dos Santos

Inicie sua resposta a todos com: Ok. Não sei do que se trata. Sim. Comentários

Olá,

O seu relato [VIX20234577] foi lido pelo time de Ouvidores:

1ª Resposta ao teste de rastreabilidade.

Atentamente

Ouvidoria

Figura III – simulação da visão de como o manifestante recebe a mensagem de processo finalizado de protocolo efetuado

Protocolo Finalizado #VIX20234577

Ouvidoria

Para Caroline Carlos de Souza Bessa dos Santos

Inicie sua resposta a todos com: Não sei do que se trata. Ok. Imprimir. Comentários

Olá Caroline

Seu registro na Ouvidoria Floripa Airport foi finalizado.

Detalhes:

Protocolo #VIX20234577

Detalhes do Acompanhamento: 2ª Resposta ao teste de rastreabilidade.

Fonte: Elaboração própria, 2022.

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho, conforme **Anexo III**.

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto de Macaé que pudessem ser incorporadas ao Mapa apresentado.

5. GESTÃO CGRA

No ano de 2022, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, conforme previsto no item 161.53 (c) do RBAC nº 161.

Os encontros foram realizados de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão, contemplando a discussão e o tratamento de demandas associadas especificamente ao tema ruído aeronáutico.

Na ocasião, foram convocados os seguintes órgãos/instituições:

- INEA – Instituto Estadual do Ambiente
- Nav Brasil
- SEMA - Secretaria Municipal de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal

A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto de Macaé, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A seguir são apresentados os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA nas reuniões realizadas em 2022:

Reunião ordinária – CGRA – data: 29/06/2022

- Foi apresentado o status do registro PEZR;
- Importância da Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Desenvolvimento integrado com demais órgãos interessados;
- Informativo com as reclamações da comunidade do entorno;
- Monitoramento de ruído.

A ata de reunião e a apresentação com o conteúdo indicado encontram-se no **Anexo V**.

Reunião ordinária – CGRA – data: 14/12/2022

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

Na ocasião, foram abordados os seguintes itens:

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos munícipes;
- Ouvidoria e Reclamações.

A ata de reunião e a apresentação com o conteúdo indicado encontram-se no **Anexo VI**.

6. A SITUAÇÃO DO PZR NOS MUNICÍPIOS ABRANGIDOS

6.1 Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto de Macaé, até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com o município de Macaé/RJ. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

Em 2022, a Concessionária retomou o assunto da necessidade de se estabelecer o Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal de Macaé.

Para tanto, foi realizada reunião no dia 29/09/2022 com a Secretaria Municipal de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal, por meio da Coordenadoria de Fiscalização Ambiental, responsável pelo tema. A ata de reunião encontra-se no **Anexo VII**.

Além disso, em 05/10/2022, foi encaminhado ofício, conforme **Anexo VIII**, reiterando o pedido de Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e a Prefeitura Municipal de Macaé.

A Prefeitura de Macaé encontra-se à disposição para firmar o documento, o qual encontra-se em fase de elaboração de minuta pela Concessionária.

Em 2023, espera-se formalizar o documento, de modo que sejam incorporadas as diretrizes do PEZR SBME pelas leis municipais, quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e quanto as ações de fiscalização.

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

6.2 Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

Até o ano de 2022, não foi realizada a compatibilização com as atividades desenvolvidas na área do plano. O tema está sendo tratado em conjunto com o município de Macaé/RJ para compatibilização do PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3 Quanto as ações de fiscalização

Em reunião realizada em 29/09/2022, cuja ata de reunião encontra-se no **Anexo VII**, a CGRA esteve em contato com a Coordenadoria de Fiscalização Ambiental da Prefeitura de Macaé para tratativas quanto ao tema ruído aeronáutico. Na ocasião, a Coordenadoria informou que é de sua responsabilidade o encaminhamento de toda denúncia ligada à poluição sonora, de modo que desconhece quaisquer reclamações de ruído proveniente das atividades do Aeroporto de Macaé. Acrescentou que a própria configuração e localização do aeroporto beneficia a não emissão de ruídos para a população, uma vez que em grande parte da vizinhança não há habitação, sendo a pequena parcela ocupada por poucas habitações.

7. DIVULGAÇÃO EM SÍTIO ELETRÔNICO ESPECÍFICO

A página oficial do Aeroporto de Macaé dispõe de link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião (incluindo as atas de reuniões já realizadas);
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, solicitações de informações, reclamações ou elogios;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;

Zurich Airport Brasil	RELATÓRIO ANUAL DE RUÍDO AERONÁUTICO		
	RE-SUT-001	Rev: 00	Data: 06/02/23

- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico, quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço: <https://macae-airport.com/aeroporto-de-macae-mea/ruído-aeronautico>

O **Anexo IX** apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8. CONCLUSÃO

O Aeroporto de Macaé – Joaquim de Azevedo Mancebo pratica a gestão de ruído aeronáutico, em consonância com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161.

Para o ano de 2022, novamente não foram reportadas manifestações no canal de ouvidoria da Concessionária.

Quanto às atividades da CGRA SBME, foram realizadas as 2 reuniões previstas para o ano de 2022, sendo 1 em cada semestre. Além disso, foram atualizadas as páginas específicas sobre o tema ruído aeronáutico, conforme estabelecido pela RBAC nº161, emd. 03.

Em 2023, a Concessionária manterá o foco na formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal de Macaé.

A CGRA do Aeroporto de Macaé entende a relevância do tema e continuará enveredando esforços para a melhoria contínua das ações referentes ao ruído aeronáutico, de modo a manter os melhores padrões de qualidade e o menor impacto possível de sua operação nas comunidades do entorno.

Elaboração:

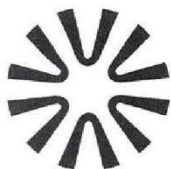


Karen Airy Shigueno
Coordenadora de Sustentabilidade
Zurich Airport Brasil

9. ANEXOS

Anexo I

Determinação ASeB 05/2020 (institui a Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA)



AEROPORTO DE MACAÉ MEA
Estrada Hildebrando Alves Barbosa, S/N
Aeroporto - Macaé - RJ, CEP: 27.963-840
www.aseb-airport.com

MEA

Macaé, 14 de fevereiro de 2020.
Determinação ASeB nº 05/2020

O Diretor Presidente da Aeroportos do Sudeste do Brasil S.A., na qualidade de Operador de Aeródromo e o Gerente de Operações Aeroportuárias, na qualidade de Gestor Responsável do Aeródromo, em atendimento a subparte 53 da RBAC nº 161, aprovado pela Resolução ANAC nº 281/2013.

RESOLVEM:

I – Instituir a Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (“CGRA”) do Aeroporto de Macaé, da qual deve proceder com as ações necessárias, no seu âmbito de atuação, para mitigação do impacto do ruído aeronáutico no entorno do Aeroporto, sempre que identificar atividades incompatíveis com o nível de ruído previsto no PZR, dentre outras atividades.

II – A CGRA será composta pelos seguintes membros:

Presidente da Comissão: Gerente de Operações Aeroportuárias – Hélio Batista dos Santos Filho

Membros Oficiais:
Gerente de Engenharia – Rodrigo Eulálio dos Santos Barkett
Coordenadora Ambiental – Rosemeire Alves de Moraes
Analista de Manutenção – Raquel Nogueira Ribeiro Coimbra
Analista de SGSO - Ariel Santiago Blanco Castello
Coordenador de Operações Aeroportuárias – Wagner Martins Chaves

Na ausência ou impedimento do Presidente da Comissão e/ou de algum membro oficial, deverá o seu substituto, participar das reuniões da CGRA.

Sendo o que nos cabia pelo momento,

Matthias Poeter
Diretor

Matthias Poeter
CPF: 000.555-L
Diretor Executivo
Operador do Aeródromo

Hélio Batista dos Santos Filho
Gerente de Operações Aeroportuárias
Gestor Responsável do Aeródromo
Hélio Batista dos Santos Filho
Gerente de Op. Aeroportuárias MEA
Mat. 000000010

Anexo II

Ofício ASeB 22/2022 (atualiza a Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA)

**Zurich Airport
Brasil**

Vitória-ES, 21 de fevereiro de 2022.

Ofício ASeB nº 22/2022

À
AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL – ANAC
Superintendência de infraestrutura Aeroportuária – SIA
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate – Torre A
Brasília/DF - CEP 70308-200

A/C: Gerencia de Certificação e Segurança Operacional – GCOP

Assunto: Atualização da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA dos Aeroportos de Vitória (SBVT) e Macaé (SBME)

Referência: Processo Nº 00065.016502/2020-50 (SBVT)
Processo Nº 00065.016510/2020-04 (SBME)

Prezados Senhores,

A AEROPORTOS DO SUDESTE DO BRASIL S.A (“ASeB”), inscrita no CNPJ sob o nº 33.402.939/0001-31, devidamente qualificada no Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2019 – Sudeste (“Contrato de Concessão”), neste ato representada na forma do seu Estatuto Social, vem através deste informar o que se segue.

Em atendimento à RBAC nº161 da ANAC, a Concessionária vem encaminhar por meio deste ofício a atualização da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA dos Aeroportos de Vitória (SBVT) e Macaé (SBME).

Assim, a CGRA de ambos os aeroportos será composta pelos seguintes membros:

Presidente da Comissão: Gerente Executivo de Operações - Kleyton Peixoto Mendes

Membros Oficiais: Gerente de Aeroportos - Fernando Augusto de Castro
Gerente de Engenharia - Anderson da Silva Pinheiro
Coordenadora de Sustentabilidade - Karen Airy Shigueno
Coordenador de SGSO - Mario Henrique Sousa

A Concessionária permanece à disposição desta d. ANAC para apresentar quaisquer informações adicionais porventura necessárias.

Atenciosamente,

ZURICH AIRPORT BRASIL
Fábio Marques – Diretor de Operações
Assinado Digitalmente



2 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 21 de fevereiro de 2022,
08:44:02



220218 VIX MEA Comissão Ger Ruído Aeron atualização pdf
Código do documento dd58f6e6-0b0d-416d-911a-faf2046583e6



Assinaturas



FABIO MARQUES DA SILVA
fabio.marques@zurichairportbrasil.com
Assinou

Eventos do documento

21 Feb 2022, 08:39:28

Documento dd58f6e6-0b0d-416d-911a-faf2046583e6 **criado** por CLAUDIA GUIDI MARTINS BERNARDES (281c9b45-e7c6-49a9-b17e-ee55d5849bdd). Email: claudia.martins@zurichairportbrasil.com. - DATE_ATOM: 2022-02-21T08:39:28-03:00

21 Feb 2022, 08:40:08

Assinaturas **iniciadas** por CLAUDIA GUIDI MARTINS BERNARDES (281c9b45-e7c6-49a9-b17e-ee55d5849bdd). Email: claudia.martins@zurichairportbrasil.com. - DATE_ATOM: 2022-02-21T08:40:08-03:00

21 Feb 2022, 08:43:12

FABIO MARQUES DA SILVA **Assinou** (3a943e41-2ab3-42aa-9205-a77a5bac495c) - Email: fabio.marques@zurichairportbrasil.com - IP: 191.251.43.65 (191.251.43.65.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 16268) - Documento de identificação informado: 038.169.246-97 - DATE_ATOM: 2022-02-21T08:43:12-03:00

Hash do documento original

(SHA256): 62d7d4127cb2f38cf7f4dbdb999556e871d12a5b7f0561a691c71abc6f7990be
(SHA512): 774ef1a9c82c4ce41d2dc0cb862920ec9283c07cb71355fe66f9e47e71003ea8bf7ad7683cf20fbb3871259cb50143eef30f1639f33000f70a11217254cbbb7

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

08/03/2022 16:28

SEI/ANAC - 6909825 - Recibo Eletrônico de Protocolo

Recibo Eletrônico de Protocolo - 6909825

Usuário Externo (signatário): Mário Henrique de Sousa
Data e Horário: 08/03/2022 16:22:39
Tipo de Peticionamento: Inter corrente
Número do Processo: 00065.016502/2020-50
Interessados:

Aeroportos do Sudeste do Brasil S.A.

Protocolos dos Documentos (Número SEI):
- Ofício ASeB nº 22/2022 Atualiz. da CGRA - SBVT 6909824

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Agência Nacional de Aviação Civil.

Anexo III

Formulário de Ouvidoria

06/03/2023, 08:50

Ouvidoria

Ouvidoria

Ouvidoria do Aeroporto de MEA

Você poderá acompanhar o processo de tratativa de sua manifestação, por meio das mensagens que serão enviadas para o e-mail cadastrado aqui.

* Obrigatória

1. Nome *

Insira sua resposta

2. E-mail *

Insira sua resposta

3. Telefone *

Insira sua resposta

06/03/2023, 08:50

Ouvidoria

4. Selecione o assunto *

- ☐ Dúvida
- ☐ Reclamação
- ☐ Sugestão
- ☐ Elogio
- ☐ Ruído Aeronáutico

5. Escreva aqui o seu relato:

Para temas relacionados à ruído aeronáutico, solicitamos que, seja informado:

- a) localização do evento (endereço completo)
- b) dia e horário do evento
- c) frequência do evento

*

Insira sua resposta

6. Em observância à Lei nº. 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normativas aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, manifesto-me de forma ciente, livre, expressa e consciente no sentido de autorizar a Aeroportos do Sudeste do Brasil S.A a realizar o tratamento de meus dados pessoais com a finalidade de registro de ouvidoria pelo período de 1 (um) ano.

*

☐ Li e Concordo

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

06/03/2023, 08:50

Ouvidoria

Da plataforma Microsoft Forms |
O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta.
Não forneça informações pessoais ou confidenciais.
| [Condições de uso](#)

Anexo IV

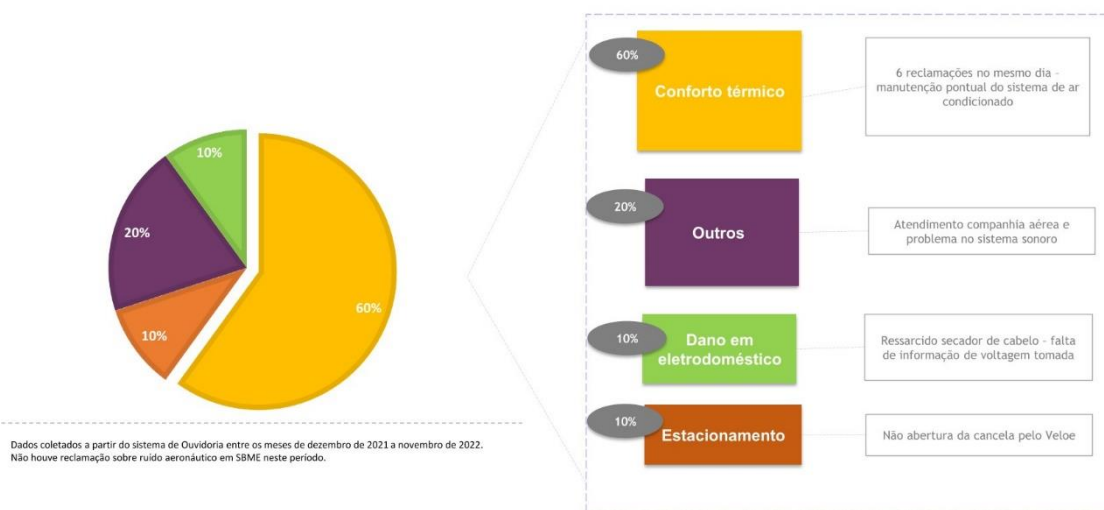
Estatística de Reclamações e Ferramenta de Ouvidoria

**Estatística de Reclamações
e Ferramenta de Ouvidoria**
Zurich Airport Brasil –SBME

Elaboração: Janeiro/2023

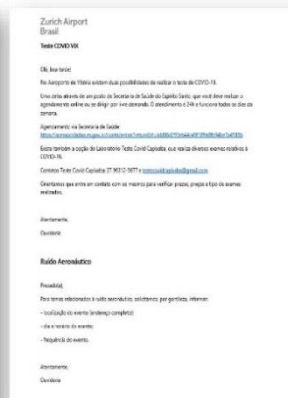
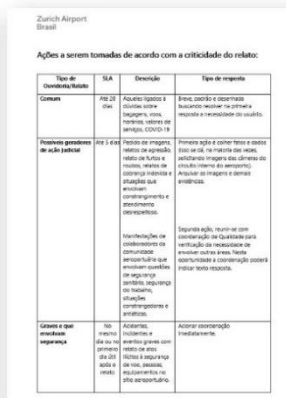
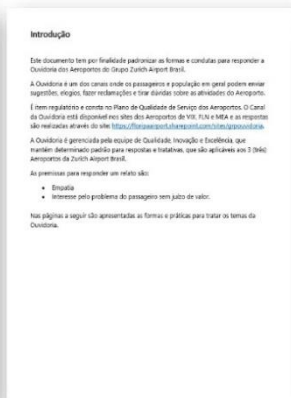
**Zurich Airport
Brasil**

Macaé Airport – 10 reclamações



**Zurich Airport
Brasil**

Ferramenta de Ouvidoria



Caroline Bessa
Analista de Qualidade, Inovação e Excelência
caroline.bessa@zurichairportbrasil.com



Neuza Wagner
Coordenadora de Qualidade, Inovação e Excelência
neuza.wagner@zurichairportbrasil.com

Anexo V

Ata de reunião e Apresentação da Reunião ordinária – CGRA – data: 29/06/2022

Zurich Airport
Brasil

ATA DE REUNIÃO

AR-SUT-001
DATA: 03/02/2022
REV 00
FL.: 1/1

DADOS DA REUNIÃO

ASSUNTO:	Nº:
Comissão do Gerenciamento do Ruído Aeronáutico MEA	08/2022
LOCAL:	DATA:
On line – Microsoft Teams	29/06/2022
	HORA:
	09:00

PARTICIPANTES	CARGO/FUNÇÃO/EMPRESA	ASSINATURA
Fernando Augusto de Castro	Gerente de Aeroportos ZAB	on line
Mateus Santana Reis	Analista de Sustentabilidade ZAB	on line
Mario Henrique Sousa	Coordenador de SGSO ZAB	on line
Karen Airy Shigueno	Coordenadora de Sustentabilidade ZAB	on line
Kleyton Peixoto Mendes	Gerente Executivo de Operações ZAB	on line
Andre Luiz de Paula Couto	Coordenador de Operações ZAB	on line
Luana Borchardt Hencker	Analista de Sustentabilidade ZAB	on line
Rui Cassio Camisao	Analista de Qualidade ZAB	on line
Grazyelle Pereira	Analista de Sustentabilidade CEPENAR	on line
Daniel Tavares de Lima	SMS da DNB ME NAV Brasil	on line

FOLLOW-UP DA REUNIÃO ANTERIOR

-

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL

OBJETIVOS:

- Status registro PZER;
 - Cooperação com município abrangido pelo PZER;
 - Desenvolvimento integrado com demais órgãos interessados;
 - Informativo com as reclamações da comunidade do entorno;
 - Monitoramento de ruído.
-
- A reunião semestral externa foi iniciada às 09:00h.
 - Karen informou sobre a fundamentação legal (Resolução ANAC nº202/2011 – RBAC nº161), com ênfase no relacionamento entre Operador do Aeródromo, comunidades do entorno e órgãos locais, e a obrigatoriedade de instituição da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA. No caso do Aeroporto de Macaé, a CGRA foi atualizada por meio do Ofício ASeB nº 22/2022, em 21 de fevereiro de 2022, enviado para ANAC.
 - Na ocasião, foi utilizada a apresentação “220628_MEA_Reunião_CGRA_2022” para guiar toda a reunião, tendo os seguintes tópicos abordados:
 - Objetivos da CGRA;
 - Membros;
 - Responsabilidades dos membros;
 - PEZR;
 - Monitoramento do Ruído Aeronáutico;
 - Sítio eletrônico;
 - Reclamações.

- Foram convidadas as seguintes instituições: NAV Brasil, IBAMA, Prefeitura de Macaé (secretaria de meio ambiente), INEA e Associações de Moradores, entretanto, a maioria não pôde participar da reunião, algumas por falta de disponibilidade de corpo técnico, outras não deram retorno.
- Durante a apresentação, Karen reforçou a importância da compatibilização do uso do solo ao ruído aeronáutico, sinalizando que o PEZR deve ser considerado nas ferramentas de controle do uso do solo municipal, bem como a importância da interface e desenvolvimento integrado com os demais órgãos interessados.
- Foi informado que o PEZR do Aeroporto de Macaé foi aprovado pela PORTARIA n.º 2.354/SAI, de 10 de setembro de 2020. Os principais fatos relevantes do estudo foram compartilhados durante a reunião.
- O Monitoramento do Ruído Aeronáutico foi apresentado, indicando os locais e os principais resultados quanto aos níveis de DNL aeronáuticos, que atendem aos níveis previstos pelo PEZR em todos os pontos monitorados no estudo.
- Karen informou que o site eletrônico oficial do Aeroporto de Macaé (<https://macae-airport.com/aeroporto-de-macae-mea/ruído-aeronautico>) já contempla as informações sobre ruído aeronáutico, em consonância com o estabelecido na RBAC nº161 – Emenda 03 ANAC.
- Por fim, foi informado que não foram registradas reclamações relacionadas ao ruído aeronáutico nos anos de 2020 e 2021, até o presente momento.
- Foi aberta a palavra para que os demais participantes pudessem tirar dúvidas ou fazer comentários acerca do tema.
- Daniel Tavares de Lima, representante da Nav Brasil - MEA, relatou o histórico do impacto do ruído nas dependências da área da Torre de Controle no aeroporto de Macaé. Segundo ele, antigamente, as atividades de controle de aproximação eram muito impactadas pelo ruído aeronáutico, em especial no ano de 2014, ano com muita movimentação. Na ocasião, a INFRAERO, operadora aeroportuária na época, recebeu notificações do Ministério do Trabalho sobre o tema. Após a notificação, o uso de headset pelos funcionários da Torre passou a ser obrigatório.
- Daniel informou que, considerando as novas instalações previstas para o novo terminal de MEA, ele imagina que o impacto do ruído nas atividades de controle do tráfego aéreo será consideravelmente reduzido. Ademais, ele, em nome da Nav Brasil, se colocou a disposição para ajudar no que for necessário.
- A reunião foi encerrada.

AÇÕES PROPOSTAS	RESPONSÁVEL	PRAZO

Não foi designada data para a realização da próxima Reunião.

Não havendo nada mais a ser examinado, discutido e deliberado, foi encerrada a Reunião, com os agradecimentos pela participação de todos os presentes. Relatados assim os fatos, foi redigida esta ata, para fins de registro.



REUNIÃO SEMESTRAL

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Junho de 2022



Zurich Airport
Brasil

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Resolução ANAC nº202/2011



RBAC nº 161
Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos – PZR

Subparte F:
Relacionamento entre



161.53 - Gerenciamento do ruído aeronáutico

(a) O operador de aeródromo que possua PEZR deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA.

Zurich Airport
Brasil

OBJETIVOS DA CGRA



Estudar e propor medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico no entorno de seu aeródromo



Ser um **canal de recebimento de reclamações** relacionadas a ruído aeronáutico decorrentes das operações do aeródromo, visando o **tratamento adequado** dessas questões



Proporcionar ao operador aeroportuário, comunidades do entorno, autoridades locais, usuários do aeroporto e outras partes interessadas a **troca de informações** sobre questões relacionadas ao ruído aeronáutico



Promover a divulgação das questões relacionadas ao ruído aeronáutico

Zurich Airport
Brasil

3

MEMBROS

Devem compor a Comissão pessoas diretamente ligadas ao tratamento do tema ruído aeronáutico e ainda os responsáveis pelos setores do aeródromo envolvidos ou afetados pela questão.

INSTITUIÇÕES CONVIDADAS:



Associações de
Moradores

Zurich Airport
Brasil

4

RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS

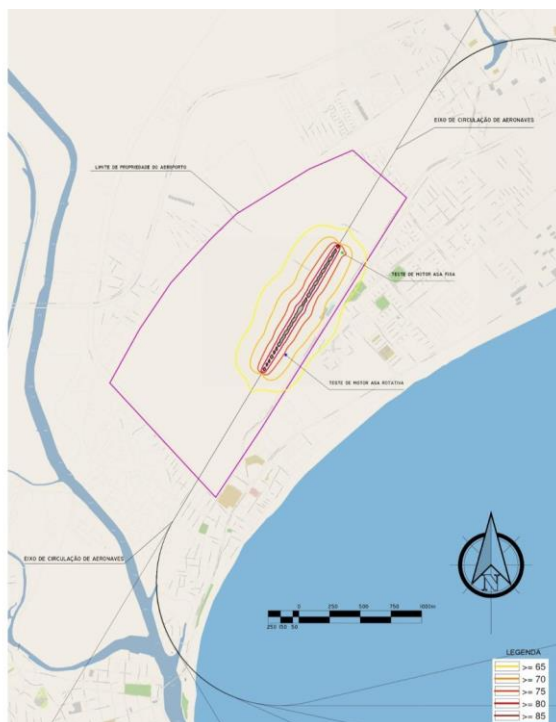
- Mitigar impactos sempre que identificar atividades incompatíveis com o nível de ruído previsto no PZR;
- Comunicar periodicamente às autoridades e representantes da população afetada visando informar e orientar sobre o PZR;
- Recomendar ações preventivas e corretivas à autoridade municipal para **compatibilização do uso do solo ao ruído aeronáutico**, em consonância com o PEZR;
- Acompanhar, quando couber, o projeto de monitoramento de ruído e seus resultados;
- Divulgar o PEZR em vigor aos operadores aéreos, comunidades do entorno, autoridades locais, usuários do aeroporto e outras partes interessadas;
- Disponibilizar canais de comunicação via e-mail e telefone (amplamente divulgados) para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos;
- Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeroporto, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas;
- Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.
- Elaborar, até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, Relatório Anual de Ruído Aeronáutico informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano.

Zurich Airport
Brasil

5

PEZR

PEZR, PORTARIA n.º 2.354/SAI,
de 10 de setembro de 2020.





CURVAS DE RUÍDO

FATOS RELEVANTES

- O impacto sonoro não se estende muito além do limite de propriedade do aeroporto. (2,4% em área habitada)
- Devido à grande quantidade de aeronaves de asa rotativa, as curvas apresentam um padrão simétrico, além da propagação sonora ser reduzida em comparação com aeroportos onde a predominância de movimentações é de asa fixa.
- Em fase de aproximação, as aeronaves emitem níveis de ruído relativamente baixos já que os motores estão na potência mínima, porém por mais tempo, pois a velocidade de aproximação final é bastante reduzida e o ângulo de descida encontra-se em torno de 3°.
- As movimentações noturnas no aeroporto de Macaé representam apenas 2,25% das operações totais.
- As operações no solo (taxiamento e testes de motor) contribuem para os níveis sonoros na região dos terminais de passageiros e dos pátios de estacionamento.
- Todavia, o impacto dessas atividades pode ser considerado como nulo ou não significativo fora do limite de propriedade em relação aos níveis sonoros gerados pelas operações de pouso e decolagem. As próprias edificações do aeroporto atuam em parte como barreiras acústicas.



MONITORAMENTO DO RUÍDO AERONÁUTICO

 MONITORAMENTO DO RUÍDO AERONÁUTICO

Ponto	Leq Diurno, Leq Noturno e DNL, por fonte em 24h[dBA]								
	Eventos Aeronáuticos			Residual			Global		
	Leq Diurno	Leq Noturno	DNL	Leq Diurno	Leq Noturno	DNL	Leq Diurno	Leq Noturno	DNL
P1	48	37	48	58	50	59	58	50	59
P2	53	51	57	63	57	65	63	58	66
P3	45	24	43	60	45	59	60	45	59
P4	48	40	47	66	54	64	66	54	64
P5	46	40	48	60	46	59	61	47	59

Fontes: Acoem.

Diário DNL – das DNL 24h, anotado Ldn.

Diurno – das 7h00 às 22h00, anotado Ld;

Noturno – das 22h00 às 7h00, anotado Ln;

Ponto	Noturno						
	Ln		NBR 10.151		NBR 13.368		
	Global	Residual	Residual	Diferença Global	Ruído aeronáutico significativo?	Reclamações esperadas	
	[dBA]	[dBA]	RLAeq [dBA]	Atende RLAeq?			
P1	50	50	50	Sim	< 3	Não	--
P2	58	57	50	Não	< 3	Não	--
P3	45	45	50	Sim	< 3	Não	--
P4	54	54	50	Não	< 3	Não	--
P5	47	46	50	Sim	< 3	Não	--

Fontes: Acoem.

NBR 13.368 (1995) – Ruído Gerado por Aeronaves – Monitoração;

NBR 10.151 (2019) – Acústica – Medição e avaliação de níveis de pressão sonora em áreas habitadas –

Aplicação de uso geral;

 MONITORAMENTO DO RUÍDO AERONÁUTICO

Tabela 8 - Localização dos cinco pontos de monitoramento.

Ponto	1
Endereço	R. Alceus Rafael, 47-1 - Parque Aeroporto, Macaé - RJ, 27950-850
Coordenadas	22°20'31,97"S 41°45'35,42"O
Ponto	2
Endereço	R. Justino Vieira, 119-71 - Barra de Macaé, Macaé - RJ, 27979-930
Coordenadas	22°21'19,18"S 41°46'5,50"O
Ponto	3
Endereço	Nova Holanda, Macaé - RJ, 27975-460
Coordenadas	22°21'18,81"S 41°46'35,38"O
Ponto	4
Endereço	Rua Principal S/N - PARACEMA, Macaé - RJ
Coordenadas	22°20'21,78"S 41°46'36,77"O
Ponto	5
Endereço	R. Ten. Rui Lopes Ribeiro, 289 - Centro, Macaé - RJ, 27910-330
Coordenadas	22°20'8,04"S 41°45'13,40"O

Fontes: Acoem.



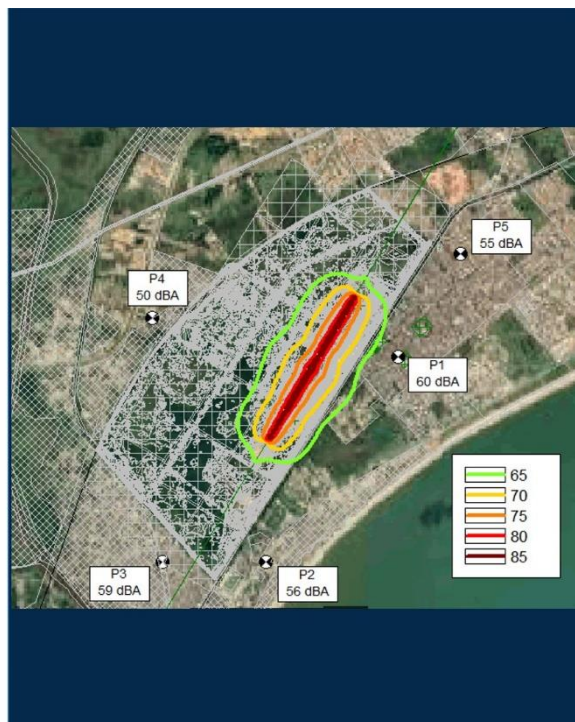
MONITORAMENTO DO RUÍDO AERONÁUTICO

Comparação das curvas de ruído de 65 dB a 85 dB com os níveis de ruído médios DNL encontrados no monitoramento

Ponto	Ruído aeroportuário médio (DNL 24h)	Valores entre as curvas de ruído em vigor (DNL 24h)	Conformidade
P1	48	< 65	Conforme
P2	57	< 65	Conforme
P3	43	< 65	Conforme
P4	47	< 65	Conforme
P5	48	< 65	Conforme

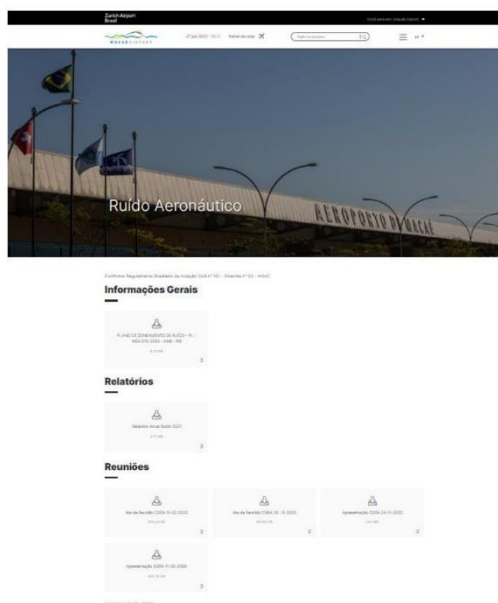
Fontes: Acoem.

Os níveis DNL aeronáuticos atendem aos níveis previstos pelo PEZR em todos os pontos.



SÍTIO ELETRÔNICO

<https://macae-airport.com/aeroporto-de-macae-mea/ruído-aeronautico>



RECLAMAÇÕES

Nos anos de 2020 e 2021 não foram registradas reclamações relacionadas ao ruído aeronáutico.

Zurich Airport
Brasil

13



OBRIGADA!

meioambiente@zurichairportbrasil.com



**Zurich Airport
Brasil**

Anexo VI

Ata de reunião e Apresentação da Reunião ordinária – CGRA – data: 14/12/2022

Zurich Airport
Brasil

ATA DE REUNIÃO

AR-SUT-001
DATA: 03/02/2022
REV 00
FL.: 1/1

DADOS DA REUNIÃO

ASSUNTO:		Nº:
Comissão do Gerenciamento do Ruído Aeronáutico MEA		29/2022
LOCAL:	DATA:	HORA:
On line – Microsoft Teams	14/12/2022	09:00

PARTICIPANTES	CARGO/FUNÇÃO/EMPRESA	ASSINATURA
Karen Airy Shigueno	Coordenadora de Sustentabilidade ZAB	on line
Grazyelle Rocha Pereira	Analista Ambiental CEPENAR	on line
Caroline Carlos de Bessa dos Santos	Analista de Qualidade ZAB	on line
Edinilson de Oliveira Regis	Secretaria de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal - Prefeitura Macaé RJ	on line
Mario Henrique Sousa	Coordenador de Segurança Operacional ZAB	on line
Fernando Augusto de Castro	Gerente de Aeroportos ZAB	on line
Flávio dos Santos Aires	Gerente DNB - NAV Brasil	on line
Daniel Tavares de Lima	SMS DNB-ME / NAV Brasil	on line
Andre Luiz de Paula Couto	Coordenador de Operações ZAB	on line
Raquel Nogueira Ribeiro Coimbra	Analista de Manutenção ZAB	on line

FOLLOW-UP DA REUNIÃO ANTERIOR

-

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL

OBJETIVOS:

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico
- Ouvidoria e Reclamações
- A reunião semestral externa foi iniciada às 09:09h.
- Karen realizou a acolhida da reunião e apresentação dos objetivos;
- Karen apresentou os status do PEZR, incluindo uma linha do tempo a partir da elaboração e validação das curvas do PEZR em 2020, passando pelo incremento da Emenda 03 na RBAC 161 em 2021, ofício da ANAC e protocolo de resposta em 2022, visando atender as exigências relacionadas a ruído aeronáutico.
- Karen informou que o PEZR apresentado considerou que para o cenário atual (2020) que as curvas de ruídos (maiores impactos) estão dentro do sítio aeroportuário. Para o cenário futuro (2025), com a nova PPD – Pista de Pouso e Decolagem, deverá ser alterado.
- Karen discursou acerca dos esforços envidados para firmar um Acordo de Cooperação entre o aeroporto e o município. Em outubro de 2022 foi enviado um ofício para a Secretaria Municipal de

Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal (SEMASPA), objetivando reforçar a importância de que o PEZR seja considerado no Zoneamento Urbano do município de Macaé.

- Karen salientou acerca das responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios e explicou que o aeroporto não possui competência para realizar análises e aprovações de projetos, bem como exigências de tratamentos acústicos em edificações fora dos limites aeroportuários.
- Karen compartilhou a tela do sítio eletrônico do Macaé Airport, com espaço dedicado para apresentações de temas relacionados ao ruído aeronáutico, em conformidade com o estabelecido na RBAC 161 – Emenda 03, onde disponibiliza avisos relacionados à Alterações Operacionais, informações a cerca de reuniões da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico-CGRA (Atas e apresentações), Informações gerais, disponibilização de relatórios e, por fim, acesso a Ouvidoria da Concessionária para manifestações relacionadas a ruído aeronáutico;
- No ano de 2022, até o presente momento, não foram registradas reclamações relacionadas ao ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto.
- Karen abriu a palavra para os demais participantes.
- Edinilson reforçou que a Prefeitura continua sem receber reclamações sobre o ruído aeronáutico.
- Karen informou que, devido às alterações previstas para a pista de pouso e decolagem, a curva de ruído sofrerá alterações, sendo necessária a revisão do PEZR após a execução das obras.
- Mario acrescentou que a alteração prevista para a pista contribuirá para reduzir ainda mais o impacto do ruído aeronáutico no entorno do aeródromo, uma vez que as curvas ficarão ainda mais internas ao limite aeroportuário.
- Karen finalizou a reunião reforçando a importância da participação de todos no desenvolvimento do tema, principalmente para fins de planejamento, de modo que o ruído aeronáutico seja tratado de forma integrada e com menor impacto para o seu entorno.

AÇÕES PROPOSTAS	RESPONSÁVEL	PRAZO

Não foi designada data para a realização da próxima Reunião.

Não havendo nada mais a ser examinado, discutido e deliberado, foi encerrada a Reunião, com os agradecimentos pela participação de todos os presentes. Relatados assim os fatos, foi redigida esta ata, para fins de registro.



REUNIÃO SEMESTRAL

Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Dezembro de 2022

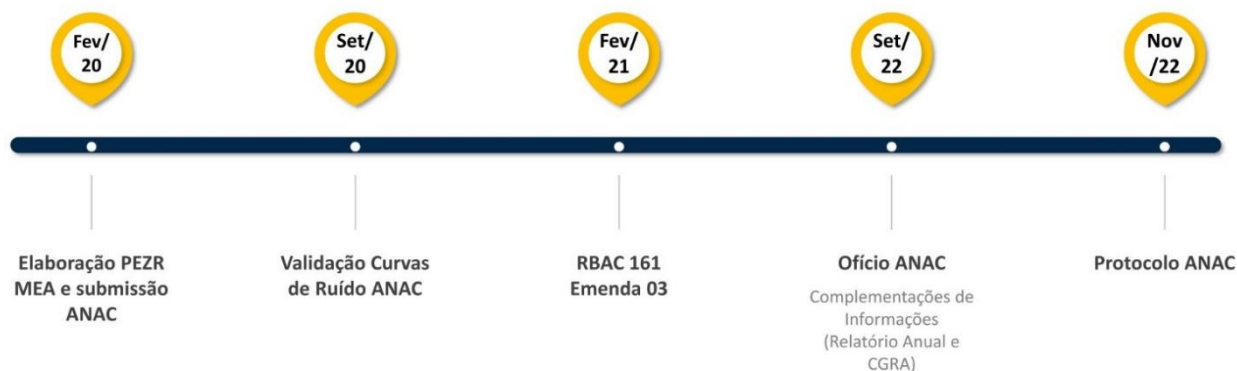


**Zurich Airport
Brasil**

ÍNDICE

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico
- Ouvidoria e Reclamações

REGISTRO PEZR



Zurich Airport
Brasil

3

CURVAS DE RUÍDO - MEA

Cenário 1 - 2020



Cenário 2 - 2025



Zurich Airport
Brasil

4

**PEZR
MEA**

Conclusões

- Foram simulados dois cenários, Atual (2020) e Futuro (2025).
- Cenário Atual: impacto sonoro sucinto nos arredores do empreendimento (maioria do impacto é contida dentro dos limites aeroportuários)
- Cenário de Futuro (aumento movimentação de 5% aa): sutil aumento das curvas de ruído, devendo ser revisado, caso haja alteração desta premissa.
- Não são esperadas reclamações. Em alguns pontos, o ruído de fundo apresenta níveis sonoros elevados, acima dos critérios definidos pela NBR 10.151:2019.

**Cooperação
com município
abrangido pelo
PEZR**

Em Outubro/2022, foi enviado ofício para o setor responsável da Prefeitura Municipal de Macaé, demonstrando a intenção em firmar o Acordo de Cooperação.

- Ofício ASeB nº 277/2022 – Secretaria de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal | Coordenadoria de Fiscalização Ambiental

Responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios

Não são competências da Concessionária:

- Realizar análise e/ou aprovações de projetos fora dos limites aeroportuários;
- Estabelecer exigências de tratamentos acústicos em projetos fora dos limites aeroportuários.

SÍTIO ELETRÔNICO

<https://macae-airport.com/aeroporto-de-macae-mea/ruido-aeronautico>



Alterações Operacionais

Espaço para divulgação de quaisquer condições temporárias do aeródromo que impliquem em perfil operacional diferente do esperado.

Reuniões

Espaço para consulta sobre as reuniões passadas e futuras da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA.

Convocação Reuniões CGRA

Data: 14/12/2022
Horário: 9h da manhã

Objetivos:

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrónico;
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios;
- Ouvidoria e Reclamações.

Ouvidoria e Reclamações

No ano de 2022, até o presente momento, não foram registradas reclamações relacionadas ao ruído aeronáutico.

Zurich Airport
Brasil

9



OBRIGADA!

meioambiente@zurichairportbrasil.com



**Zurich Airport
Brasil**

Anexo VII

Ata de reunião sobre Acordo de Cooperação Técnica

Zurich Airport
Brasil

ATA DE REUNIÃO

AR-SUT-001
DATA: 03/02/2022
REV 00
FL.: 1/1

DADOS DA REUNIÃO

ASSUNTO:		Nº:
Acordo de Cooperação Técnica PEZR		22/2022
LOCAL:	DATA:	HORA:
On line – Microsoft Teams	29/09/2022	14:00

PARTICIPANTES	CARGO/FUNÇÃO/EMPRESA	ASSINATURA
Edinilson Régis	Coordenador de Fiscalização Ambiental Prefeitura de Macaé	On line
Karen Airy Shigueno	Coordenadora de Sustentabilidade ZAB	On line
Luana Borchardt Hencker	Analista de Sustentabilidade ZAB	On line
Grazyelle Rocha Pereira	Analista de Sustentabilidade CEPEDAR	On line

FOLLOW-UP DA REUNIÃO ANTERIOR

-

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL

OBJETIVOS:

- Tratar com a Prefeitura Municipal de Macaé (PMM) sobre o Acordo de Cooperação Técnica para que o PEZR – Plano Específico de Zoneamento de Ruído do aeroporto de Macaé seja considerado na lei de ordenamento urbano do município;
- Esclarecer eventuais dúvidas por parte da PMM, no que tange ao tema Ruído Aeronáutico;
- Acordar a forma de compartilhamento dos arquivos e documentos referentes ao PEZR do Aeroporto de Macaé.
- A reunião foi iniciada às 14:00h.
- Karen apresentou a equipe, falou sobre os objetivos da reunião e retomou os assuntos tratados na reunião da Comissão Gerencial de Ruído Aeronáutico (CGRA), realizada no dia 29/06/2022, uma vez que, na ocasião, não houve participação de representantes da prefeitura. Ademais, foi reforçado que a Zurich Airport Brasil encontra-se a disposição da PMM para o envio do PEZR.
- Karen reforçou que os aeroportos não realizam o controle do espaço aéreo, porém é um canal intermediário de comunicação com a entidade controladora.
- Além disso, foi destacada a importância da compatibilização do uso do solo ao ruído aeronáutico assim como do alinhamento entre PMM e Zurich Airport Brasil, de forma que o PEZR seja considerado nas ferramentas de controle do uso do solo municipal, visando evitar incômodos à população quanto ao ruído aeroportuário e ter um melhor ordenamento urbano municipal, considerando a atividade aeroportuária.
- Foi acentuado que o PEZR é uma ferramenta disponível que pode ser utilizada pela prefeitura.
- Para estabelecimento do Acordo de Cooperação, Edinilson informou que é necessário realizar interface com o Secretário Municipal de Meio Ambiente e se dispôs a contatar o mesmo, além de agendar a reunião e informar a data.

- Karen comunicou que redigirá uma minuta do Acordo de Cooperação e enviará para apreciação e eventuais complementações por parte da Prefeitura.
- Edinilson esclareceu que toda denúncia ligada à poluição sonora é de conhecimento dele e afirma que desde que assumiu a coordenação, há 7 anos, não recebeu nenhuma reclamação de ruído proveniente das atividades do Aeroporto de Macaé. Acrescentou que a própria configuração e localização do aeroporto beneficia a não emissão de ruídos para a população, uma vez que grande parte da vizinhança não há habitação, sendo a pequena parceria ocupada por poucas habitações.
- Por fim, Edinilson comunicou que participará das próximas reuniões da CGRA.
- A reunião foi encerrada às 14:34h.

AÇÕES PROPOSTAS	RESPONSÁVEL	PRAZO
Envio do PEZR para a Prefeitura Municipal de Macaé	Karen	-
Elaboração de Minuta do Acordo de Cooperação	Karen	-
Agendar reunião com o Secretário do Meio Ambiente de Macaé	Edinilson	-

Não foi designada data para a realização da próxima Reunião.

Não havendo nada mais a ser examinado, discutido e deliberado, foi encerrada a Reunião, com os agradecimentos pela participação de todos os presentes. Relatados assim os fatos, foi redigida esta ata, para fins de registro.

Anexo VIII

Ofício sobre Acordo de Cooperação Técnica

**Zurich Airport
Brasil**

Macaé-RJ, 04 de outubro de 2022.

Ofício ASeB nº 277/2022

À
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ
Secretaria de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal
Coordenadoria de Fiscalização Ambiental
R. Otávio Laurindo de Azevedo, 960, Praia Campista
CEP 27923-170 - Macaé/RJ - Brasil
A/C: Sr. José Vasconcelos de Luna Júnior - Secretário de Meio Ambiente
Sr. Edinilson Régis – Coordenador de Fiscalização Ambiental

Assunto: **Acordo de Cooperação Técnica – Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR do Aeroporto de Macaé**

Anexos:

- I – Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC 161 ANAC Emenda 03
- II – Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR MEA
- III – Portaria nº 2.354/SIA ANAC

Prezado Senhores,

A **AEROPORTOS DO SUDESTE DO BRASIL S.A (“ASeB” e/ou “Concessionária”)**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.402.939/0001-31, devidamente qualificada no Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2019 – Sudeste, neste ato representada na forma do seu Estatuto Social, vem, respeitosamente, perante V. Sas., informar e requisitar o que se segue:

Considerando:

- a) Que a Concessionária segue as normativas estabelecidas pela ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil quanto ao ruído aeronáutico, conforme Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161 Emenda 03 (Anexo I);
- b) Que a Concessionária possui Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR (Anexo II);
- c) Que as Curvas de Ruído do Aeroporto de Macaé estão validadas pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC por meio da Portaria nº 2.354/SIA, de 10 de Setembro de 2020 (Anexo III).

**Zurich Airport
Brasil**

A Concessionária se utiliza do presente Ofício para encaminhar o PEZR do Aeroporto de Macaé e demais documentos relacionados, a fim de dar ciência acerca da configuração das Curvas de Ruído, bem como solicitar a formalização de Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e a Prefeitura Municipal de Macaé, com o intuito de atuar em cooperação com o município de Macaé, de modo a assegurar o desenvolvimento dos estudos de forma integrada com os demais órgãos interessados, buscando ações de compatibilização do uso do solo com os municípios abrangidos pelas curvas de ruído, bem como a comunidade do entorno.

Reitera-se que o estabelecimento de um Acordo de Cooperação entre as partes aqui citadas é fundamental para a minimização dos impactos causados pelo ruído aeronáutico à população situada no entorno do sítio aeroportuário.

Ademais, a Concessionária se coloca à disposição, por meio do e-mail meioambiente@zurichairportbrasil.com, para os alinhamentos que se fizerem necessários e se encontra no aguardo das considerações desta d. Secretaria.

Atenciosamente,

AEROPORTOS DO SUDESTE DO BRASIL S.A.

Fabio Marques - COO



3 páginas - Dados e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 05 de October de 2022, 16:32:23



20221004 OF ASEB 277 2022 - PRM06 Acordo Cooperação PEZR
SEMA pdf

Código do documento f6da00f3-2c38-4fb2-bf3b-939db111c03f



Assinaturas



FABIO MARQUES DA SILVA
fabio.marques@zurichairportbrasil.com
Assinou

Eventos do documento

05 Oct 2022, 13:11:53

Documento f6da00f3-2c38-4fb2-bf3b-939db111c03f **criado** por FERNANDA THIMOTEO BALLERINI (74650b9f-85fa-4be3-add8-c80a059b9cc7). Email:fernanda.ballerini@zurichairportbrasil.com. - DATE_ATOM: 2022-10-05T13:11:53-03:00

05 Oct 2022, 13:12:33

Assinaturas **iniciadas** por FERNANDA THIMOTEO BALLERINI (74650b9f-85fa-4be3-add8-c80a059b9cc7). Email: fernanda.ballerini@zurichairportbrasil.com. - DATE_ATOM: 2022-10-05T13:12:33-03:00

05 Oct 2022, 14:55:08

FABIO MARQUES DA SILVA **Assinou** (3a943e41-2ab3-42aa-9205-a77a5bac495c) - Email: fabio.marques@zurichairportbrasil.com - IP: 189.92.253.98 (189-92-253-98.3g.claro.net.br porta: 21192) - Geolocalização: -34.5664889 -58.4075269 - Documento de identificação informado: 038.169.246-97 - DATE_ATOM: 2022-10-05T14:55:08-03:00

Hash do documento original

(SHA256):0685c7bc9484770c449e1678afec7ecdff67201e2ffbc2ba29f7c3ca2e0b877d
(SHA512):1f0984b7d6d5e5e8fb6aed552b5925dbd508501d534a69647bfb9787d1f478b901b88b5f488c2e8488cbb474bb2e3df79ef124e87e6c7fb502efcf6ec918173a

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Karen Airy Shigueno

De: Protocolo Geral - PMM <noreply-pmm@macae.rj.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 5 de outubro de 2022 17:59
Para: Meio Ambiente
Assunto: PMM - Protocolo Online - Novo Status de Requerimento/ Protocolo

You don't often get email from noreply-pmm@macae.rj.gov.br. [Learn why this is important](#)

REMETENTE EXTERNO

REQUISIÇÃO DE PROTOCOLO

AEROPORTOS DO SUDESTE DO BRASIL

Sua requisição foi **REQUERIDA**.

Seu número de requerimento é: **2022633DEE7CED29C**

Informações relacionadas:

Ofício ASeB nº277/2022 À PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ Secretaria de Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal
Coordenadoria de Fiscalização Ambiental R. Otávio Laurindo de Azevedo, 960, Praia Campista CEP 27923-170 - Macaé/RJ -
Brasil A/C: Sr. José Vasconcelos de Luna Júnior - Secretário de Meio Ambiente Sr. Edinilson Régis ? Coordenador de
Fiscalização Ambiental Assunto: Acordo de Cooperação Técnica ? Plano Específico de Zoneamento de Ruído ? PEZR do
Aeroporto de Macaé

Clique no link abaixo para acessar o PROTOCOLO ONLINE. Caso não consiga visualizar o link, copie o endereço
e cole no seu navegador de internet.

<https://sistemas.macaee.rj.gov.br:85/protocolo/requisicao/>

Favor não responder. Esta mensagem foi enviada automaticamente pelo sistema **PROTOCOLO ONLINE DA
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ**

Karen Airy Shigueno

De: Secretaria Municipal de Ambiente <sema@macae.rj.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 14 de dezembro de 2022 11:06
Para: Karen Airy Shigueno
Assunto: Re: 221214_MEA_Acordo de Cooperação_Ruído Aeronáutico

REMETENTE EXTERNO

Bom dia,

Acusamos recebimento e iniciaremos as tramitações necessárias.

Atenciosamente,

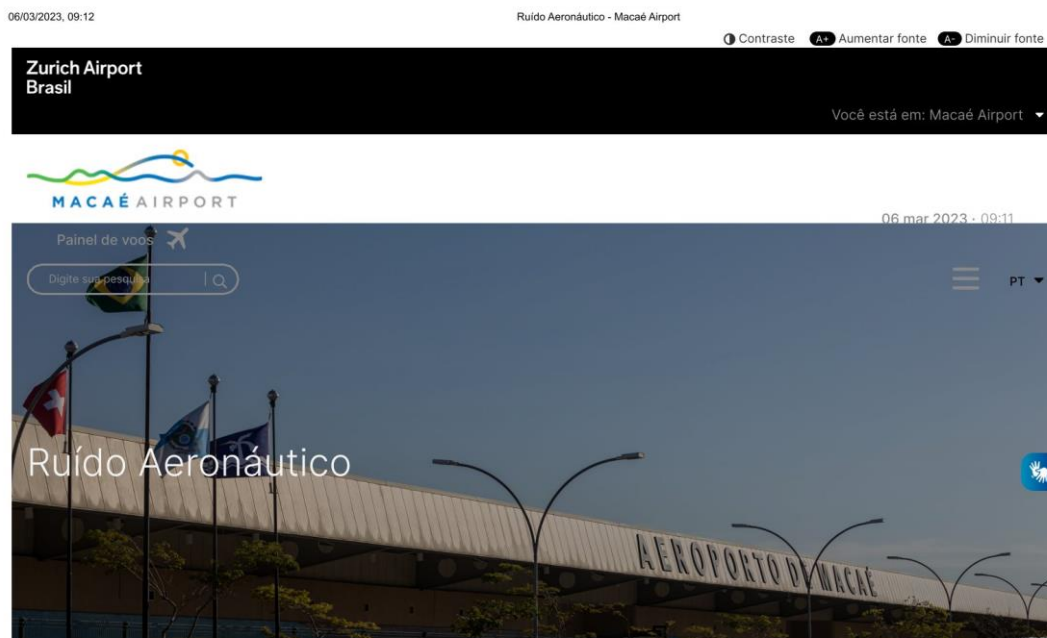
Gabinete do Secretário
Secretaria Municipal de Ambiente e Sustentabilidade
(22) 2772-3571 / 2772-3597 / 2772-1810 / 2772-3377 www.macaee.rj.gov.br/sema

Em 14-12-2022 10:43, Karen Airy Shigueno escreveu:

> Prezado Edinilson, bom dia!
>
> Encaminho por e-mail o protocolo realizada via "Protocolo Online"
> da Prefeitura Municipal de Macaé.
>
> Agradeço o apoio,
>
> Qualquer dúvida, estamos à disposição.
>
> Atenciosamente,
>
> KAREN AIRY SHIGUENO
>
> Coordenadora de Sustentabilidade
>
> Floripa | Macaé | Vitória
>
> +55 48 3331 4280
>
> +55 48 9 9623 6720
>
> Floripa Airport | Rodovia Acesso ao Aeroporto, 6200 | Florianópolis,
> SC | 88047-902

Anexo IX

Página de Ruído Aeronáutico no sítio eletrônico do Aeroporto de Macaé



Conforme Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 161 - Emenda nº 03 - ANAC.

Alterações Operacionais

Espaço para divulgação de quaisquer condições temporárias do aeródromo que impliquem em perfil operacional diferente do esperado.

Reuniões

Espaço para consulta sobre as reuniões passadas e futuras da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA.

Convocação Reuniões CGRA

Data: 14/12/2022

Horário: 9h da manhã

Objetivos:

- Cooperação com município abrangido pelo PEZR;
- Página temática do ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Responsabilidades quanto à análise de projetos dos municípios;
- Ouvidoria e Reclamações.

Data: 29/06/2022

Horário: 09h

Objetivos:

- Status registro PZER;
- Cooperação com município abrangido pelo PZER;
- Desenvolvimento integrado com demais órgãos interessados;

06/03/2023, 09:12

Ruído Aeronáutico - Macaé Airport

- Informativo com as reclamações da comunidade do entorno;
- Monitoramento de ruído.

Atas de Reuniões



Ata de Reunião CGRA 14-12-2022

92,14 KB



Ata de Reunião CGRA 29-06-2022

93,74 KB



Ata de Reunião CGRA 24 -11-2020

507,64 KB



Ata de Reunião CGRA 11-02-2020

875,34 KB



Materiais apresentados nas Reuniões



Apresentação CGRA 14-12-2022

595,58 KB



Apresentação CGRA 29-06-2022

1,16 MB



Apresentação CGRA 24-11-2020

1,87 MB



Apresentação CGRA 11-02-2020

620,75 KB



Plano de Zoneamento de Ruído

Espaço para disponibilização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR aprovado pela ANAC.



PLANO DE ZONEAMENTO DE RUÍDO -
PL - MEA 015-2020 - AMB - RB

9,41 MB



Informes sobre Ruído Aeronáutico

Espaço para divulgação de informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema.

06/03/2023, 09:12

Ruido Aeronáutico - Macaé Airport

Monitoramento de Ruído Aeronáutico

Espaço para divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas.

Relatórios

Espaço para disponibilização dos Relatórios Anuais de Ruído Aeronáutico.



Relatório Anual Ruído 2021

4,77 MB



Ouvidoria

Espaço para registro de manifestações, solicitações de informações, reclamações, elogios e consulta sobre o tratamento de demandas referentes ao tema Ruído Aeronáutico

[Acesse aqui a Ouvidoria](#)

Voos e Informações

Painel de voo

Cias aéreas

Como chegar

Estacionamento

Tarifas

Guia do
passageiro

O aeroporto

Lojas e
Alimentação

Serviços

Negócios

Cargo

Comercial

Negócios
Aéreos

Real Estate

Marketing e
Eventos

Offshore

Serviços de TI

Sobre Macaé Airport

Quem somos

Offshore Services

Trabalhe Conosco

Ruido Aeronáutico

Aeroporto de
Interesse

Estatísticas e
Documentos

Dados econômicos de
MEA

Notícias

Ouvidoria

[Abra seu Negócio](#)

[Canal de
Denúncias](#)

[Política de
Privacidade](#)

Macaé Airport

R. Hildebrando Alves Barbosa,
s/n°
Parque Aeroporto, Macaé - RJ,
27963-774

Telefone

(21) 3763-5731

Termos de Uso e Política de
Privacidade

Siga-nos

Zurich Airport
Brasil



